RELATÓRIO ESTATÍSCO DE OUVIDORIA - 01/01 a 30/06/2026.

Quadro de Situação das Ocorrências em Aberto	
• Registrada sem análise:	0
• Analisada e Direcionada para Área Responsável:	0
• Com Solução Apresentada e Aguardando Aprovação:	0
• Totalizando:	0

Quadro de Situação das Ocorrências Finalizadas	
• Finalizado:	0
• Finalizado - Com Solução:	0
• Finalizado - Sem Solução:	0
• Arquivado:	0
• Totalizando:	0

Este Relatório foi elaborado em conformidade com a Resolução CMN nº 4.860/20 do Banco Central do Brasil, com o intuito de apresentar as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria e os resultados obtidos no 1º semestre de 2026.

CLELIA PANSANATO ALEXANDRE:19269521893
Assinado de forma digital por CLELIA PANSANATO ALEXANDRE:19269521893
Dados: 2026.08.18 15:25:33 -03'00'

São Paulo, 17-08-2026.

OUVIDORA: Clélia Pansanato Alexandre

ARNALDO ROBLES FILHO:81371560897
Assinado de forma digital por ARNALDO ROBLES FILHO:81371560897
Dados: 2026.08.18 15:05:47 -03'00'

DIRETOR: Arnaldo Robles Filho